



## ZON ICT Clusterbeheer

*Het gezamenlijk gebruiken van gegevens en basistabellen op een groot cluster vereist een goede organisatie voor het beheer en onderhoud. Vaak is dit een gedeelde taak van de aangesloten huisartsen en apothekers.*

*ZON ICT heeft ruime ervaring in het ondersteunen van het clusterbeheer binnen de informatiesystemen Pharmacom en Medicom en verzorgt dit inmiddels voor meer dan 50 apotheken en 200 huisartsen.*

### Voordelen

Centrale kennis clusterbeheer  
Continuïteit beheer geborgd  
Geen vervuiling tabellen  
Website als centraal punt verzoeken  
Uniforme registratieafspraken

### Proces



ZON ICT biedt professionele ondersteuning in de samenwerking tussen de verschillende eerstelijns zorgverleners. We maken voor u het delen en uitwisselen van patiëntgegevens, zorgvragen en medicatiebewaking helder en praktisch. We zijn gespecialiseerd in het inhoudelijk beheer van uw HIS en AIS ('tabellen' in uw Apothekers/Huisartsen InformatieSysteem) en ondersteunen de werkprocessen.

Vanuit onze ICT organisatie kunnen wij bereikbaarheid en continuïteit bieden en zo klaar staan voor de aangesloten praktijken en/of apotheken van het cluster. Wij stellen een website, telefoonnummer en e-mailadres beschikbaar waar de leden vragen of verzoeken kunnen indienen en wij bemiddelen bij verdere oplossingen. Mutaties in de centrale tabellen van het cluster worden uitgevoerd onder toezicht van het clusterbestuur. Periodiek informeren wij de aangesloten praktijken en/of apotheken over mutaties en wijzigingen in de centrale tabellen zoals nieuwe derde codes en lifeline koppelingen.

### Clusterwebsite

De clusterwebsite is het centrale communicatieplatform voor alle clustergerelateerde zaken. De website wordt gebruikt voor het verspreiden van nieuws, aankondigen van aanpassingen binnen het cluster en het indienen van verzoeken tot ontubbelingen en mutaties in de tabellen en adresboek.



Wij zijn van mening dat een goed georganiseerd clusterbeheer op een positieve manier kan bijdragen aan de kwaliteit van onze gezondheidszorg en voor een prettiger gebruik van Medicom/Pharmacom kan zorgen.