

Algemene Voorwaarden ZON ICT B.V.

Artikel 1 Begrippen

- a. ZON ICT : ZON ICT B.V. te Capelle aan den IJssel, 2908 LT, Cypresbaan nr. 7, gedeponeerd bij de kamer van koophandel te Rotterdam op 8 februari 2018, onder nummer 24445623;
- b. Opdrachtgever: de rechtspersoon of instelling die Producten of Diensten van ZON ICT wil afnemen;
- c. Partijen: Opdrachtgever en ZON ICT;
- d. Producten: alle door ZON ICT aan Opdrachtgever geleverde producten zoals (rand)apparatuur, programmatuur, infrastructuur;
- e. Diensten: alle door ZON ICT aan Opdrachtgever geleverde diensten zoals onderhoud, ondersteuning, consultancy/advies, BI-rapportages, en hosting - en cloud services zoals SaaS, PaaS, IaaS;
- f. Overeenkomst: de overeenkomst op grond waarvan ZON ICT Producten en/of Diensten aan Opdrachtgever levert.

Artikel 2 Algemeen

- a. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes van ZON ICT en op alle Overeenkomsten. Toepasselijk verklaring door Opdrachtgever of verwijzing door Opdrachtgever naar andere voorwaarden, zoals haar eigen inkoopvoorwaarden, wordt op voorhand door ZON ICT afgewezen.
- b. Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn alleen geldig indien uitdrukkelijk en schriftelijk overeengekomen en vastgelegd in een door beide Partijen ondertekend document. ZON ICT is gerechtigd deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. De wijzigingen treden in werking op de datum als in de bekendmaking vermeld.
- c. Opdrachtgever is gehouden om alle Producten en Diensten van ZON ICT binnen 10 dagen na levering te controleren c.q. te doen controleren op overeengekomen conformiteit en om eventuele afwijkingen en om eventuele klachten zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 5 dagen nadat hij deze geconstateerd heeft of heeft kunnen constateren, schriftelijk onderbouwd aan ZON ICT ter kennis te brengen en wel op straffe van verval van eventuele rechten (zoals op nakoming, herstel, vergoeding van schade).
- d. Bij het aangaan van de Overeenkomst of in een later stadium door ZON ICT opgegeven levertijden zijn bij benadering, worden nimmer geïnterpreteerd als fatale termijnen en binden ZON ICT niet.
- e. ZON ICT is nimmer gehouden tot het uitvoeren van dataconversie, tenzij dit schriftelijk uitdrukkelijk met Opdrachtgever is overeengekomen.
- f. Partijen zijn niet gerechtigd de rechten en verplichtingen uit een Overeenkomst zonder schriftelijke toestemming van de andere Partij aan een derde over te dragen. Deze toestemming zal niet zonder redelijke grond worden geweigerd; de toestemming verlenende Partij is echter gerechtigd aan het verlenen van deze toestemming voorwaarden te verbinden.
- g. Met betrekking tot de door ZON ICT verrichte prestaties en de daarvoor door Opdrachtgever verschuldigde bedragen leveren de gegevens uit de administratie van ZON ICT volledig bewijs op, onverminderd het recht van Opdrachtgever tot het leveren van tegenbewijs.

Artikel 3 Overeenkomst

- a. Een Overeenkomst bindt Partijen pas, indien en nadat zij door beide Partijen bevoegdlijk en schriftelijk is aangegaan en ondertekend. De inhoud en omvang van de Overeenkomst strekt niet verder dan die Diensten of Producten die uitdrukkelijk daarin zijn opgenomen.
- b. Bepalingen in deze Algemene Voorwaarden en een Overeenkomst die bedoeld zijn om ook na beëindiging van de Overeenkomst, voort te duren, blijven hun werking behouden (zoals aansprakelijkheid, geheimhouding, intellectuele eigendomsrechten en geschillenregeling).
- c. Aan elk der Partijen komt de bevoegdheid tot ontbinding van de Overeenkomst wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming daarvan slechts toe indien de andere Partij, steeds in alle gevallen na ter zake tenminste tweemaal – schriftelijk en zo gedetailleerd mogelijk - in gebreke te zijn gesteld, waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen uit de Overeenkomst. Betalingsverplichtingen van Opdrachtgever gelden in alle gevallen als wezenlijke verplichtingen.
- d. Elk der Partijen kan een Overeenkomst zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk schriftelijk opzeggen indien de wederpartij - al dan niet voorlopig - surséance van betaling wordt verleend, indien ten aanzien van de andere partij faillissement wordt aangevraagd of verleend, indien de onderneming van de andere Partij wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen. Partijen zijn wegens de beëindiging als bedoeld in dit artikellid nimmer tot enige restitutie van reeds ontvangen gelden dan wel tot schadevergoeding gehouden. Ingeval Opdrachtgever in staat van faillissement is komen te verkeren, eindigt alsdan het recht van Opdrachtgever tot gebruik van de ter beschikking gestelde programmatuur, websites en dergelijke alsmede het recht van Opdrachtgever tot toegang en/of gebruik van de Producten en Diensten van ZON ICT, zonder dat hiertoe een opzeggingshandeling van de zijde van ZON ICT vereist is.
- e. In geval van nietigheid van één of meer bepalingen van een Overeenkomst of de Algemene Voorwaarden, blijven de overige bepalingen steeds van kracht. Partijen verplichten zich alsdan met elkaar in overleg te treden teneinde nieuwe bepalingen op te stellen ter vervanging van de nietige bepalingen, waarbij zoveel mogelijk de strekking en bedoeling van de nietige of onverbindende bepalingen in stand blijven, dan wel door conversie geacht zullen worden hun gelding te hebben behouden.

Artikel 4 Duur van de overeenkomst

- a. Indien en voor zover de tussen partijen gesloten overeenkomst een duurovereenkomst is, geldt dat de overeenkomst is aangegaan voor de tussen partijen overeengekomen duur, bij gebreke waarvan de duur van één jaar geldt.

Algemene Voorwaarden ZON ICT B.V.

- b. De duur van de overeenkomst wordt telkens stilzwijgend voor de duur van de oorspronkelijk overeengekomen periode verlengd, tenzij Opdrachtgever of ZON ICT de overeenkomst schriftelijk beëindigt met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden vóór het einde van de desbetreffende periode.
- c. ZON ICT is te allen tijde gerechtigd om – zover van toepassing in afwijking van het bepaalde in artikel 7: 408 lid 2 en onverlet haar overige rechten - een overeenkomst tussentijds op te zeggen indien Opdrachtgever in onvoldoende mate aan haar medewerkings- en/ of informatieverplichtingen voldoet dan wel anderszins een voorspoedige en/ of tijdige en/ of juiste uitvoering van de overeenkomst door ZON ICT belemmert.

Artikel 5 Prijzen, tarieven

- a. Alle prijzen zijn exclusief de verschuldigde omzetbelasting en andere heffingen die de overheid heeft opgelegd.
- b. Alle prijzen en/of tarieven die in offertes zijn opgenomen hebben een geldigheidsduur van veertien (14) dagen, te rekenen vanaf de datum van de dagtekening van de offerte, tenzij anders aangegeven door ZON ICT op de offerte.

Artikel 6 Toeleveranciers en onderaanneming

- a. Indien en voor zover ZON ICT Producten en Diensten van toeleveranciers aan Opdrachtgever levert, zullen, voor wat betreft die Producten en Diensten de voorwaarden van desbetreffende toeleveranciers in de verhouding tussen ZON ICT en Opdrachtgever van toepassing zijn, met terzijdestelling van de daarvan afwijkende bepalingen in deze Algemene Voorwaarden, mits de toepasselijkheid van de voorwaarden van die toeleveranciers door ZON ICT aan Opdrachtgever is medegedeeld en die voorwaarden bovendien vóór of bij het sluiten van de Overeenkomst aan Opdrachtgever zijn verstrekt. In afwijking van voorgaande zin komt aan Opdrachtgever geen beroep toe op een nalaten van ZON ICT om te voldoen aan voornoemde informatieverplichting, indien Opdrachtgever een partij betreft als bedoeld in artikel 6:235 lid 1 of lid 3 Burgerlijk Wetboek. ZON ICT is gerechtigd deze Algemene Voorwaarden te wijzigen indien de toeleverancier haar voorwaarden heeft gewijzigd. De wijzigingen treden in werking op de datum als in de bekendmaking van ZON ICT vermeld.
- b. Is het door ZON ICT te leveren Product of de te leveren Dienst door ZON ICT samengesteld uit meerdere zelfstandig werkende producten of diensten, dan verzorgt ZON ICT de goede werking van de Producten en Diensten voor het gedeelte dat de onderlinge samenhang van de afzonderlijke producten en diensten regelt. ZON ICT draagt geen aansprakelijkheid voor het functioneren van producten en diensten in combinaties of in omgevingen waartoe zij niet adviseert of heeft geadviseerd.
- c. Indien en voor zover de voorwaarden van toeleverancier in de verhouding tussen Partijen om welke reden dan ook geacht worden niet van toepassing te zijn of buiten toepassing worden verklaard, geldt het bepaalde in deze Algemene Voorwaarden onverkort.
- d. Indien ZON ICT bij de uitvoering van een Overeenkomst gebruik wil maken van diensten van derden, anderen derden dan reeds opgenomen in de offerte of Overeenkomst(en), dan is zij daartoe bevoegd en er is er geen goedkeuring nodig van de Opdrachtgever.

Artikel 7 Eigendom, gebruiksrechten en risico-overgang

- a. Alle aan Opdrachtgever geleverde zaken blijven eigendom van ZON ICT totdat alle bedragen die Opdrachtgever aan ZON ICT op grond van de Overeenkomst verschuldigd is, volledig zijn voldaan. Rechten worden in voorkomend geval aan Opdrachtgever verleend of overgedragen onder de voorwaarde dat Opdrachtgever alle uit de Overeenkomst verschuldigde bedragen heeft voldaan.
- b. Het risico van verlies, diefstal, verduistering of beschadiging van zaken, gegevens (waaronder begrepen: gebruikersnamen, codes en wachtwoorden), documenten, programmatuur of databestanden die in het kader van de uitvoering van een Overeenkomst vervaardigd, geleverd of gebruikt worden, gaat over op de Opdrachtgever op het moment waarop deze in zijn feitelijke beschikkingsmacht of diens hulppersoon zijn gebracht.
- c. Alle intellectuele (eigendoms-)rechten die -waar en wanneer dan ook- ten aanzien van de Producten en/of de resultaten van de Diensten kunnen of zullen worden uitgeoefend, berusten uitsluitend bij ZON ICT, haar licentiegevers of toeleveranciers. Opdrachtgever verkrijgt de gebruiksrechten die bij deze Algemene Voorwaarden, de Overeenkomst en de wet uitdrukkelijk zijn toegekend. Een aan Opdrachtgever toekomend recht tot gebruik is niet-exclusief, niet-overdraagbaar, niet-verpandbaar en niet-sublicentieerbaar.
- d. Opdrachtgever zal geen aanduiding(en) betreffende het vertrouwelijke karakter dan wel betreffende een recht van intellectuele eigendom uit de Producten verwijderen of (laten) wijzigen. ZON ICT mag technische voorzieningen aanbrengen ter bescherming van Producten en Diensten in verband met een overeengekomen beperking in de inhoud of de duur van of de toegang tot het recht tot gebruik van deze Producten of Diensten. Opdrachtgever zal dergelijke voorziening(en) niet (laten) verwijderen of (laten) omzeilen.
- e. De in het kader van de uitvoering van Diensten of de levering van Producten door ZON ICT gebruikte of ingebrachte procedures, documentatie en de daarin vervatte informatie en knowhow, blijven het eigendom en intellectueel eigendom van ZON ICT of haar toeleveranciers.
- f. Indien ZON ICT bereid is zich te verbinden tot overdracht van een recht van intellectuele eigendom, kan een zodanige verbintenis slechts schriftelijk en uitdrukkelijk worden aangegaan. Indien Partijen schriftelijk overeenkomen dat een recht van intellectuele eigendom voor specifiek voor Opdrachtgever ontwikkelde Producten of Diensten over zal gaan op Opdrachtgever, tast dit het recht of de mogelijkheid van ZON ICT niet aan om de aan die ontwikkeling ten grondslag liggende onderdelen, algemene beginselen, ideeën, ontwerpen, algoritmen, documentatie, werken, programmeertalen, protocollen, standaarden en dergelijke, zonder enige beperking voor andere doeleinden te gebruiken en/of te exploiteren, hetzij voor zichzelf hetzij voor

Algemene Voorwaarden ZON ICT B.V.

derden. Evenmin tast de overdracht van een recht van intellectuele eigendom het recht van ZON ICT aan om ten behoeve van zichzelf of een derde ontwikkelingen te doen die soortgelijk of ontleend zijn aan die welke ten behoeve van Opdrachtgever zijn of worden gedaan.

- g. ZON ICT vrijwaart Opdrachtgever binnen de grenzen gesteld in artikel 11, tegen alle aanspraken van derden ter zake van gestelde inbreuk op enig eigendomsrecht (zowel in intellectuele, industriële als stoffelijke zin) verband houdend met de uitvoering van een Overeenkomst, op voorwaarde dat:
- Opdrachtgever ZON ICT onverwijld schriftelijk informeert over het bestaan en de inhoud van de aanspraak;
 - Opdrachtgever aan ZON ICT exclusief de afhandeling van de claim waaronder het treffen van eventuele schikkingen, overlaat;
 - Opdrachtgever aan ZON ICT alle nodige medewerking verleent.
- Deze verplichting tot vrijwaring vervalt indien de verweten inbreuk verband houdt (i) met door Opdrachtgever ter gebruik, bewerking, verwerking of onderhoud ter beschikking gestelde materialen (waaronder software), dan wel (ii) met wijzigingen die Opdrachtgever zonder schriftelijke toestemming van ZON ICT in de producten of diensten heeft aangebracht / laten aanbrengen. Indien in rechte onherroepelijk vaststaat dat van een inbreuk als hiervoor bedoeld sprake is, of indien naar het oordeel van ZON ICT een gereede kans bestaat dat een zodanige inbreuk zich voordoet, zal ZON ICT, indien mogelijk, zorg dragen dat Opdrachtgever het geleverde, of functioneel gelijkwaardige andere producten of diensten kan blijven gebruiken. Iedere andere of verdergaande vrijwaringsverplichting wegens inbreuk op een recht van intellectuele eigendom van een derde is uitgesloten.
- h. Opdrachtgever staat ervoor in dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan ZON ICT van apparatuur, programmatuur, materiaal, databestanden, ontwerpen, en dergelijke met het doel van gebruik, onderhoud, bewerking, installatie of integratie in het kader van de uitvoering van een Overeenkomst. Opdrachtgever vrijwaart ZON ICT tegen elke aanspraak van een derde die gebaseerd is op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen etc. inbreuk maakt op enig recht van die derde.

Artikel 8 Facturering en betaling

- a. Facturering van vaste vergoedingen zoals gespecificeerd in de Overeenkomst(en) geschieden maandelijks achteraf, tenzij anders aangegeven in de prijsbijlage, behorende bij de afzonderlijke Overeenkomst(en).
- b. Facturering van de op nacalculatiebasis berekende vergoedingen voor uitgevoerde Diensten geschieden maandelijks achteraf, tenzij anders overeengekomen in de betreffende Overeenkomst of anderszins schriftelijk overeengekomen.
- c. Facturering van vergoedingen en licenties voor Producten geschiedt direct na levering.
- d. Opdrachtgever dient facturen binnen 14 dagen na factuurdatum te voldoen op de door of namens ZON ICT aangegeven wijze en rekening. Betaling dient zonder enige korting of compensatie plaats te vinden. Opdrachtgever is niet aansprakelijk voor het uitbetalen van loon aan medewerkers van ZON ICT, noch voor de inhouding en afdracht van de premies van de sociale verzekeringen en loonbelasting.
- e. Bij overschrijding van de betalingstermijn is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is hij aan ZON ICT een verdragingsrente verschuldigd, gelijk aan 1,5% boven het niveau van de wettelijke handelsrente, te rekenen vanaf de vervalddag.
- f. Zolang Opdrachtgever enige verplichting jegens ZON ICT niet is nagekomen, en deze tekortkoming ook na ter zake tenminste twee maal in gebreke te zijn gesteld, niet heeft hersteld, is ZON ICT gerechtigd de uitvoering van haar verplichtingen jegens Opdrachtgever op te schorten zolang de Opdrachtgever niet voor de voldoening van voornoemde verplichtingen jegens ZON ICT zal hebben gezorgd, dan de levering van de Producten of Diensten pas te continueren nadat Opdrachtgever afdoende (ter beoordeling ZON ICT) zekerheid heeft gesteld voor de nakoming van zijn verplichtingen. Tevens is ZON ICT gerechtigd, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, om indien er gereede aanleiding bestaat (zoals in geval van bij herhaaldelijk niet nakomen van betalingsverplichtingen) de betalingscondities te wijzigen en/of afdoende zekerheid te verlangen alvorens nadere of nieuwe Diensten uit te voeren en/of Producten te leveren.
- g. Opdrachtgever is niet gerechtigd om betalingsverplichtingen jegens ZON ICT op te schorten in verband met, of te verrekenen met eventuele tegenvorderingen jegens ZON ICT, behalve indien en in zoverre als deze door ZON ICT nadrukkelijk schriftelijk zijn erkend.
- h. Indien Opdrachtgever in verzuim is met de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, kan ZON ICT de vordering uit handen geven, in welk geval Opdrachtgever naast het dan verschuldigde totale bedrag inclusief verdragingsrente tevens gehouden is tot vergoeding van alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, waaronder begrepen alle kosten berekend door externe deskundigen. Een en ander laat de overige wettelijke en contractuele rechten van ZON ICT onverlet. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op tenminste 15% van de verschuldigde bedragen in hoofdsom.

Artikel 9 Geheimhouding

- a. Alle informatie en gegevens die Partijen in het kader van deze Overeenkomst en bijbehorende overeenkomsten tussen Partijen uitwisselen of waarvan Partijen kennis nemen, zal de andere Partij als vertrouwelijk behandelen. Opdrachtgever erkent dat de van ZON ICT afkomstige programmatuur steeds een vertrouwelijk karakter heeft en dat deze bedrijfsgeheimen van ZON ICT, diens toeleveranciers of de producent van de programmatuur bevat. Partijen verbinden zich dergelijke informatie en gegevens niet zonder schriftelijke toestemming van de andere Partij aan derden kenbaar te maken, tenzij en voor zover zij daartoe zijn gehouden krachtens enige wettelijke bepaling. Partijen zullen personeel en andere betrokken personen verplichten deze geheimhoudingsplicht na te leven. Het in dit artikellid bepaalde laat het recht van ZON ICT als bedoeld in artikel 6 sub f, onverlet.

Algemene Voorwaarden ZON ICT B.V.

Artikel 10 Niet-overname medewerkers

- a. Elk der Partijen zal gedurende de looptijd van de Overeenkomst evenals één jaar na het einde daarvan slechts na voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere Partij medewerkers van de andere Partij die betrokken zijn of zijn geweest bij de uitvoering van de Overeenkomst, in dienst nemen dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken. Aan deze toestemming kunnen voorwaarden zijn verbonden, waaronder de voorwaarde dat daarvoor een vergoeding wordt betaald (zoals ter compensatie van de voor die medewerker betaalde opleidingen, gemaakte kosten of voor de medewerker gedane investeringen), met een minimum van €25.000 (vijftientig duizend Euro).

Artikel 11 Aansprakelijkheid

- a. De totale aansprakelijkheid van ZON ICT wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst of op welke rechtsgrond dan ook, daaronder uitdrukkelijk begrepen iedere tekortkoming in de nakoming van een met Opdrachtgever overeengekomen garantie- en vrijwaringsverplichting, is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die Overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW). Indien de Overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan één jaar, wordt de voor die Overeenkomst bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (excl. BTW) bedongen voor één jaar. In geen geval zal de totale aansprakelijkheid van ZON ICT voor directe schade, op welke rechtsgrond dan ook, echter meer dan € 100.000 (honderd duizend Euro) bedragen.
- b. De totale aansprakelijkheid van Partijen voor schade door dood, lichamelijk letsel of wegens materiële beschadiging van zaken bedraagt nimmer meer dan € 1.250.000 (één miljoen tweehonderdvijftig duizend Euro).
- c. De aansprakelijkheid van Partijen voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van Opdrachtgever, schade verband houdende met het gebruik van door Opdrachtgever aan ZON ICT voorgeschreven zaken, materialen of programmatuur van derden en schade verband houdende met de inschakeling van door Opdrachtgever aan ZON ICT voorgeschreven toeleveranciers, is uitgesloten. Eveneens is uitgesloten de aansprakelijkheid van ZON ICT verband houdende met vermindering, vernietiging of verlies van gegevens of documenten.
- d. De hiervoor sub a tot en met c beschreven uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid laten de overige uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid van Partijen welke in deze Algemene Voorwaarden zijn beschreven, geheel onverlet.
- e. De hiervoor sub a tot en met d bedoelde uitsluitingen en beperkingen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van ZON ICT.
- f. Tenzij nakoming door een Partij blijvend onmogelijk is, ontstaat de aansprakelijkheid van die Partij wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een Overeenkomst slechts indien de andere Partij, die Partij onverwijld schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn voor de zuivering van de tekortkoming wordt gesteld, en de verzakende Partij ook na die termijn toerekenbaar blijft tekortschieten in de nakoming van zijn verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, opdat de verzakende Partij in de gelegenheid wordt gesteld adequaat te reageren.
- g. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat een Partij de schade zo spoedig mogelijk (doch uiterlijk binnen 5 werkdagen) na het ontstaan daarvan schriftelijk bij de wederpartij meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen de wederpartij vervalt door het enkele verloop van twaalf (12) maanden na het ontstaan van de vordering, tenzij de betreffende Partij vóór het verstrijken van die termijn een rechtsvordering tot vergoeding van de schade heeft ingesteld.
- h. Opdrachtgever vrijwaart ZON ICT voor alle aanspraken van derden hoe ook genaamd en ongeacht de oorzaak, die mochten ontstaan in verband met de uitvoering van de tussen Opdrachtgever en ZON ICT gesloten overeenkomst(en), tenzij en voor zover Opdrachtgever bewijst dat de schade is veroorzaakt door toerekenbaar handelen of nalaten van ZON ICT waarvoor ZON ICT jegens Opdrachtgever aansprakelijk zou zijn op grond van deze Algemene Voorwaarden, wanneer Opdrachtgever zelf die schade zou hebben geleden.
- i. Het bepaalde in dit artikel evenals alle andere beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid genoemd in deze Algemene Voorwaarden gelden mede ten gunste van alle (rechts)personen waarvan ZON ICT zich bij de uitvoering van de Overeenkomst bedient.
- j. De aansprakelijkheid van ZON ICT voor schade die is veroorzaakt door of verband houdt met Producten of Diensten die van toeleveranciers afkomstig zijn, is beperkt als in de voorwaarden van de toeleveranciers is verwoord en (verder) beperkt tot het bedrag waarvoor betreffende toeleverancier aansprakelijkheid heeft erkend. Indien in de Overeenkomst niet naar de voorwaarden van de toeleverancier is verwezen, is de aansprakelijkheid van ZON ICT voor schade veroorzaakt door of verband houdende met Producten of Diensten afkomstig van toeleveranciers, ongeacht de oorzaak en ongeacht de rechtsgrond beperkt tot directe schade en tot maximaal € 10.000 (tien duizend Euro).

Artikel 12 Overmacht

- a. Geen van Partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting, daaronder begrepen enige wettelijke en/of overeengekomen garantieverplichting, indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht aan de zijde van ZON ICT wordt onder meer verstaan: (i) overmacht van toeleveranciers van ZON ICT, (ii) het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door Opdrachtgever aan ZON ICT zijn voorgeschreven, (iii) gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of materialen van derden waarvan het gebruik door Opdrachtgever aan ZON ICT is voorgeschreven, (iv) overheidsmaatregelen, (v) elektriciteitsstoring, (vi) storing van internet, datanetwerk- of telecommunicatiefaciliteiten, (vii) oorlog en (viii) algemene vervoersproblemen.

Algemene Voorwaarden ZON ICT B.V.

- b. Indien een overmacht situatie langer dan zestig (60) dagen duurt, heeft elk der Partijen het recht om de Overeenkomst schriftelijk te ontbinden. Hetgeen reeds op grond van de Overeenkomst gepresteerd is, wordt in dat geval naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar overigens iets verschuldigd zullen zijn. Gedurende die 60 dagen wordt de nakoming van de daardoor getroffen verplichtingen opgeschort, doch blijft overigens zoveel mogelijk de tussen Partijen gesloten overeenkomst in stand.

Artikel 13 Privacy, gegevensverwerking en beveiliging

- a. Indien en voor zover de opdracht onder een Overeenkomst het verwerken van persoonsgegevens door ZON ICT ten behoeve van Opdrachtgever of diens Opdrachtgever omvat, is het bepaalde in de overeengekomen Bewerkersovereenkomst (vanaf 25 mei 2018: 'verwerkersovereenkomst') van toepassing. Partijen houden het er voor dat ZON ICT ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens 'bewerker' (vanaf 25 mei 2018: 'verwerker') in de zin van de Wet Bescherming Persoonsgegevens (vanaf 25 mei 2018: algemene verordening gegevensbescherming, hierna beide te noemen: de "AVG") van toepassing is.
- b. Partijen zijn overigens verplicht elkaar over en weer alle medewerking te verlenen teneinde de andere partij in staat te stellen zijn verplichtingen op grond van de AVG na te komen. ZON ICT zal wettelijke verplichtingen tot verstrekking van informatie (waaronder persoonsgegevens), zoals in het kader van een strafrechtelijk opsporingsonderzoek, naleven.
- c. Indien ZON ICT op grond van de overeenkomst gehouden is tot het voorzien in een vorm van informatiebeveiliging, zal die beveiliging beantwoorden aan de tussen partijen schriftelijk overeengekomen specificaties betreffende beveiliging. ZON ICT staat er niet voor in dat de informatiebeveiliging buiten voornoemde specificaties onder alle omstandigheden doeltreffend is. Indien een uitdrukkelijk omschreven wijze van beveiliging in de overeenkomst ontbreekt, zal de beveiliging voldoen aan een niveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens en de aan het treffen van de beveiliging verbonden kosten niet onredelijk is.
- d. De door of vanwege ZON ICT aan Opdrachtgever verstrekte toegangs- of identificatiecodes en certificaten zijn vertrouwelijk en zullen door Opdrachtgever als zodanig worden behandeld en slechts aan geautoriseerde personeelsleden uit de eigen organisatie van Opdrachtgever kenbaar worden gemaakt. ZON ICT is gerechtigd toegewezen toegangs- of identificatiecodes en certificaten te wijzigen.
- e. Opdrachtgever zal zijn systemen en infrastructuur adequaat beveiligen en te allen tijde antivirusprogrammatuur in werking hebben.

Artikel 14 Koop

De in dit artikel 14 opgenomen bepalingen zijn, naast het in artikelen 1 tot en met 13 bepaalde van toepassing indien ZON ICT apparatuur van welke aard dan ook en/of andere zaken (stoffelijke objecten) aan Opdrachtgever verkoopt. Partijen komen overeen dat programmatuur (waaronder soft tokens) geen stoffelijke zaak is ook indien opgeslagen op een gegevensdrager en dat het bepaalde in dit artikel dan wel Boek 7 Burgerlijk Wetboek daarop niet van toepassing zijn.

- a. ZON ICT verkoopt de apparatuur en/of andere zaken naar aard en aantal zoals schriftelijk overeengekomen, gelijk Opdrachtgever deze van ZON ICT koopt.
- b. ZON ICT staat er niet voor in dat de apparatuur en/of zaken bij aflevering geschikt zijn voor het feitelijke en/of door Opdrachtgever beoogde gebruik, tenzij in de Overeenkomst de gebruiksdoeleinden duidelijk en zonder voorbehoud zijn gespecificeerd.
- c. In de verkoopverplichting van ZON ICT zijn niet begrepen montage- en installatiematerialen, programmatuur, verbruiks- en gebruiksartikelen, batterijen, stempels, inkt(cartridges), tonerartikelen, kabels en accessoires.
- d. ZON ICT staat er niet voor in dat de bij de apparatuur en/of zaken behorende installatie- en gebruiksvorschriften foutloos zijn en dat de apparatuur en/of zaken de eigenschappen bezitten die in deze voorschriften zijn vermeld.
- e. De door ZON ICT aan Opdrachtgever verkochte apparatuur en/of zaken zullen aan Opdrachtgever af-magazijn worden geleverd. Slechts indien dit schriftelijk is overeengekomen, zal ZON ICT de aan Opdrachtgever verkochte zaken afleveren of laten afleveren op een door Opdrachtgever aan te wijzen plaats. In dat geval zal ZON ICT Opdrachtgever in kennis stellen van het tijdstip waarop hij of de ingeschakelde vervoerder voornemens is de apparatuur en/of zaken af te leveren.
- f. In de koopprijs van de apparatuur en/of zaken zijn niet begrepen de kosten van vervoer, verzekering, takel- en hijswerk, inhuur van tijdelijke voorzieningen, e.d. Deze kosten worden in voorkomend geval aan Opdrachtgever in rekening gebracht.
- g. Indien Opdrachtgever ZON ICT verzoekt tot verwijdering van oude materialen (zoals netwerken, kasten, kabelgoten, verpakkingsmaterialen, apparatuur) dan wel indien ZON ICT daartoe wettelijk verplicht is, kan ZON ICT dit verzoek door middel van een schriftelijke opdracht accepteren tegen de bij hem gebruikelijke tarieven (behoudens wanneer het ZON ICT wettelijk niet is toegestaan een vergoeding te verlangen (bijv. in het kader van de zogeheten 'oud voor nieuw regeling')).
- h. Indien partijen dit schriftelijk zijn overeengekomen, zal ZON ICT de apparatuur en/of zaken (laten) installeren, (laten) configureren en/of (laten) aansluiten. In de eventuele verplichting tot installatie en/of configuratie van apparatuur door ZON ICT is niet inbegrepen het uitvoeren van dataconversie en het installeren van software. ZON ICT is niet verantwoordelijk voor het verkrijgen van eventueel benodigde vergunningen.
- i. ZON ICT is steeds gerechtigd de overeenkomst in deelleveringen uit te voeren.
- j. Opdrachtgever draagt zorg voor een omgeving die voldoet aan de door ZON ICT gespecificeerde vereisten voor de apparatuur en/of zaken, onder meer betreffende de temperatuur, luchtvochtigheid en technische omgevingseisen.
- k. Opdrachtgever draagt ervoor zorg dat door derden uit te voeren werkzaamheden, zoals bouwkundige werkzaamheden, adequaat en tijdig worden verricht.

Algemene Voorwaarden ZON ICT B.V.

- l. ZON ICT zal zich er naar beste vermogen voor inspannen materiaal- en fabricagefouten in de verkochte apparatuur en/of andere verkochte zaken, alsmede in onderdelen die door ZON ICT in het kader van garantie zijn geleverd, binnen redelijke termijn kosteloos te herstellen indien deze fouten binnen een periode van dertig (30) dagen na aflevering gedetailleerd omschreven bij ZON ICT zijn gemeld. Indien herstel naar het redelijk oordeel van ZON ICT niet mogelijk is, herstel te lang gaat duren of als aan herstel onevenredig hoge kosten zijn verbonden, is ZON ICT gerechtigd de apparatuur en/of de zaken kosteloos te vervangen door andere, soortgelijke, maar niet noodzakelijkerwijs identieke apparatuur en/of zaken. Dataconversie die noodzakelijk is als gevolg van herstel of vervanging, valt buiten de garantie. Alle vervangen onderdelen worden eigendom van ZON ICT. De garantieverplichting vervalt indien fouten in de apparatuur, zaken of in de onderdelen geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van onjuist, onzorgvuldig of ondeskundig gebruik, van buiten komende oorzaken zoals brand- of waterschade, of indien Opdrachtgever zonder toestemming van ZON ICT wijzigingen in de apparatuur of in de onderdelen die door ZON ICT in het kader van garantie zijn geleverd, aanbrengt of laat aanbrengen. ZON ICT zal een zodanige toestemming niet op onredelijke gronden onthouden.
- m. Ieder ander of verdergaand beroep van Opdrachtgever op non-conformiteit van de geleverde apparatuur en/of zaken dan het hier bepaalde is uitgesloten.
- n. Kosten van werkzaamheden en herstel buiten het kader van deze garantie zullen door ZON ICT in rekening worden gebracht conform zijn gebruikelijke tarieven.
- o. ZON ICT heeft uit hoofde van de koopovereenkomst geen enkele verplichting ter zake van fouten en/of andere gebreken die na afloop van de sub m bedoelde garantieperiode zijn gemeld.

Artikel 15 Licentie

De bepalingen in dit artikel 15 zijn, naast het in artikelen 1 tot en met 13 bepaalde van toepassing indien ZON ICT programmatuur anders dan op basis van een 'Software-as-a-Service' (SaaS-dienst) voor gebruik aan Opdrachtgever ter beschikking stelt.

- a. ZON ICT stelt aan Opdrachtgever op basis van een gebruikslicentie de overeengekomen computerprogramma's en de overeengekomen gebruikersdocumentatie gedurende de looptijd van de Overeenkomst voor gebruik ter beschikking, hierna te noemen 'de Programmatuur'.
- b. De verplichting tot terbeschikkingstelling door ZON ICT en het gebruiksrecht van Opdrachtgever beperkt zich uitsluitend tot de zogeheten objectcode van de Programmatuur en niet tot de broncode van de Programmatuur. De broncode van de Programmatuur en de bij de ontwikkeling van de Programmatuur gemaakte technische documentatie worden niet aan Opdrachtgever ter beschikking gesteld.
- c. Opdrachtgever zal de overeengekomen beperkingen, van welke aard of inhoud dan ook, op het recht tot gebruik van de Programmatuur steeds stipt naleven.
- d. Indien partijen zijn overeengekomen dat de Programmatuur uitsluitend in combinatie met bepaalde apparatuur gebruikt mag worden, is Opdrachtgever gerechtigd bij eventuele storing van de apparatuur de Programmatuur voor de duur van de storing op andere apparatuur met dezelfde kwalificaties te gebruiken.
- e. ZON ICT kan verlangen dat Opdrachtgever de Programmatuur niet eerder in gebruik neemt dan nadat Opdrachtgever bij ZON ICT, diens toeleverancier of de producent van de Programmatuur één of meer codes, benodigd voor het gebruik, heeft verkregen. ZON ICT is steeds gerechtigd technische maatregelen te nemen ter bescherming van de Programmatuur tegen onrechtmatig gebruik en/of tegen gebruik op een andere wijze of voor andere doeleinden dan tussen partijen is overeengekomen. Opdrachtgever zal nimmer technische voorzieningen die bedoeld zijn om de Programmatuur te beschermen, (laten) verwijderen of (laten) omzeilen.
- f. Opdrachtgever mag de Programmatuur uitsluitend in en ten behoeve van zijn eigen bedrijf of organisatie gebruiken en zulks uitsluitend voor zover dat noodzakelijk is voor het beoogd gebruik. Opdrachtgever zal de Programmatuur niet gebruiken ten behoeve van derden, bijvoorbeeld in het kader van SaaS of 'outsourcing'.
- g. Het is Opdrachtgever niet toegestaan de Programmatuur en de dragers waarop de Programmatuur is of wordt vastgelegd te verkopen, te verhuren, te vervreemden of daarop beperkte rechten te verlenen of op welke wijze, voor welk doel of onder welke titel dan ook ter beschikking van een derde te stellen. Evenmin zal Opdrachtgever een derde - al dan niet op afstand (online) - toegang geven tot de Programmatuur of de Programmatuur bij een derde ter hosting onderbrengen, ook niet indien de desbetreffende derde de Programmatuur uitsluitend ten behoeve van Opdrachtgever gebruikt.
- h. Opdrachtgever zal desgevraagd onverwijld zijn medewerking verlenen aan een door of ten behoeve van ZON ICT uit te voeren onderzoek betreffende de naleving van de overeengekomen gebruiksbeperkingen. Opdrachtgever zal op eerste verzoek van ZON ICT toegang tot zijn gebouwen en systemen verlenen. ZON ICT zal alle vertrouwelijke bedrijfsinformatie die hij in het kader van een onderzoek van of bij Opdrachtgever verkrijgt, voor zover die informatie niet het gebruik van de Programmatuur zelf betreft, vertrouwelijk behandelen.
- i. Partijen houden het er voor dat de tussen partijen gesloten Overeenkomst, voor zover deze de terbeschikkingstelling tot gebruik van Programmatuur tot voorwerp heeft, nimmer als koopovereenkomst wordt beschouwd.
- j. ZON ICT is niet verplicht tot het onderhoud van de Programmatuur en/of het verlenen van ondersteuning aan gebruikers en/of beheerders van de Programmatuur, tenzij specifiek schriftelijk overeengekomen.
- k. Indien en voor zover de bedoelde voorwaarden van derden in de verhouding tussen Opdrachtgever en ZON ICT om welke reden dan ook geacht worden niet van toepassing te zijn of buiten toepassing worden verklaard, geldt het bepaalde in deze Algemene Voorwaarden onverkort.

Algemene Voorwaarden ZON ICT B.V.

- l. Onverwijld nadat de Overeenkomst is geëindigd, zal Opdrachtgever alle in zijn bezit zijnde exemplaren van de Programmatuur aan ZON ICT retourneren, tenzij ZON ICT heeft aangegeven dat deze vernietigd dienen te worden door Opdrachtgever. Opdrachtgever zal van zodanige vernietiging onverwijld schriftelijk melding maken. ZON ICT is bij of na het einde van de Overeenkomst niet verplicht bijstand te verlenen met het oog op een door Opdrachtgever gewenste dataconversie of migratie naar een ander systeem, tenzij nadrukkelijk anders overeengekomen.
- m. Indien Opdrachtgever met de producent of een andere derde rechtstreeks een "eindgebruikers licentie" (end user license) aangaat (bijvoorbeeld door deze voorwaarden te accepteren bij wijze van een click through of shrink wrap licentie en dergelijke), voor programmatuur die via of door ZON ICT besteld is en/of door ZON ICT aan Opdrachtgever gefactureerd is, komen Partijen overeen dat ZON ICT niet als leverancier van deze programmatuur geldt en geen verantwoordelijkheid heeft ten aanzien van de juiste werking daarvan; ZON ICT aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de al of niet juiste werking van die programmatuur.

Artikel 16 Diensten

De in dit artikel 16 opgenomen bepalingen zijn, naast het bepaalde in artikelen 1 tot en met 13, van toepassing indien ZON ICT Diensten aan Opdrachtgever levert.

- a. ZON ICT zal zich naar beste kunnen inspannen haar diensten met zorg uit te voeren, in voorkomend geval overeenkomstig de met Opdrachtgever schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures. Alle diensten van ZON ICT worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij en voor zover in de schriftelijke overeenkomst ZON ICT uitdrukkelijk een resultaat heeft toegezegd en het desbetreffende resultaat tevens met voldoende bepaaldheid in de overeenkomst is omschreven.
- b. ZON ICT is niet aansprakelijk voor schade of kosten die het gevolg zijn van gebruik of misbruik dat van toegangs- of identificatiecodes of certificaten wordt gemaakt, tenzij het misbruik het rechtstreekse gevolg is van een opzettelijk of bewust roekeloos handelen of nalaten van de bedrijfsleiding van ZON ICT.
- c. Indien de overeenkomst is aangegaan met het oog op uitvoering door één bepaalde persoon, is ZON ICT steeds gerechtigd deze persoon te vervangen door één of meerdere personen met dezelfde en/of soortgelijke kwalificaties.
- d. ZON ICT is niet gehouden bij de uitvoering van haar diensten aanwijzingen van Opdrachtgever op te volgen, in het bijzonder niet indien dit aanwijzingen betreft die de inhoud of omvang van de overeengekomen diensten wijzigen of aanvullen. Indien dergelijke aanwijzingen echter worden opgevolgd, zullen de desbetreffende werkzaamheden worden vergoed overeenkomstig de gebruikelijke tarieven van ZON ICT.
- e. Partijen erkennen dat het welslagen van de Diensten afhankelijk is van een juiste en tijdige onderlinge samenwerking. Opdrachtgever zal steeds tijdig alle in redelijkheid door ZON ICT gewenste medewerking verlenen.
- f. Om een behoorlijke uitvoering van de Overeenkomst door ZON ICT mogelijk te maken, zal Opdrachtgever ZON ICT steeds tijdig alle in redelijkheid door ZON ICT te verlangen gegevens of inlichtingen verschaffen.
- g. Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door hem aan ZON ICT verstrekte gegevens, inlichtingen, ontwerpen en specificaties. Indien de door Opdrachtgever verstrekte gegevens, inlichtingen, ontwerpen of specificaties voor ZON ICT kenbare onjuistheden bevatten, zal ZON ICT hierover navraag doen bij Opdrachtgever. Wanneer beide partijen met een of meerdere door hen ingezette medewerkers deelnemen in een project- of stuurgroep, dan zal de verstrekking van inlichtingen plaatsvinden op de wijze zoals voor de project- of stuurgroep is overeengekomen.
- h. Besluiten genomen in een project- of stuurgroep waaraan beide partijen deelnemen, binden ZON ICT slechts indien de besluitvorming geschiedt conform hetgeen daaromtrent schriftelijk tussen partijen is overeengekomen en wanneer de notulen door beide partijen voor akkoord zijn ondertekend of, bij gebreke van schriftelijke afspraken daaromtrent, indien ZON ICT de besluiten schriftelijk heeft aanvaard door de daartoe bevoegde vertegenwoordigers. ZON ICT is nimmer gehouden een besluit te aanvaarden of uit te voeren indien dat naar haar oordeel onverenigbaar is met de inhoud en/of goede uitvoering van de overeenkomst.
- i. Opdrachtgever staat ervoor in dat de personen die door haar zijn aangewezen om deel uit te maken van een project- of stuurgroep, gerechtigd zijn voor Opdrachtgever bindende besluiten te nemen.
- j. Afspraken betreffende een serviceniveau (Service Level Agreement) kunnen slechts in de overeenkomst schriftelijk en uitdrukkelijk worden overeengekomen. Opdrachtgever zal ZON ICT steeds onverwijld informeren omtrent alle omstandigheden die van invloed zijn of kunnen zijn op het serviceniveau en de beschikbaarheid daarvan.
- k. De beschikbaarheid van programmatuur, systemen en gerelateerde diensten worden zodanig gemeten dat de vooraf door ZON ICT aangekondigde buitengebruikstelling wegens preventief, correctief of adaptief onderhoud of andere vormen van service, alsmede omstandigheden die buiten de invloedssfeer van ZON ICT zijn gelegen, buiten beschouwing worden gelaten. Behoudens door Opdrachtgever te leveren tegenbewijs zal de door ZON ICT gemeten beschikbaarheid als volledig bewijs gelden.
- l. Indien de dienstverlening aan Opdrachtgever op grond van de overeenkomst het maken van back-ups van gegevens van Opdrachtgever omvat, zal ZON ICT met inachtneming van de schriftelijk overeengekomen periodes, en bij gebreke daarvan eens per week, een volledige back-up maken van de bij haar in bezit zijnde gegevens van Opdrachtgever. ZON ICT zal de back-up bewaren gedurende de overeengekomen termijn, en bij gebreke van afspraken daaromtrent, gedurende de bij ZON ICT gebruikelijke termijn. ZON ICT zal de back-up zorgvuldig als een goed huisvader bewaren.
- m. Opdrachtgever zelf blijft verantwoordelijk tot nakoming van alle voor haar geldende wettelijke administratie- en bewaarverplichtingen.

Algemene Voorwaarden ZON ICT B.V.

Artikel 17 SaaS, Paas

De in dit artikel 17 opgenomen bepalingen zijn, naast het bepaalde in artikelen 1 tot en met 13 van toepassing indien ZON ICT diensten verricht onder de naam of op het gebied van Software-as-a-Service (“SaaS”), of Platform-as-a-Service (“PaaS”). Onder SaaS wordt verstaan: het door ZON ICT ‘op afstand’ beschikbaar stellen en beschikbaar houden van programmatuur aan Opdrachtgever via internet of een ander datanetwerk. Onder PaaS wordt verstaan: het door ZON ICT “op afstand” beschikbaar stellen en beschikbaar houden van een platform. Het platform kan bestaan uit netwerk, storage, server, OS, database, middleware e.d. (“de Componenten”) (zoals in de Overeenkomst gespecificeerd) waarop Opdrachtgever zijn software applicaties kan ontwikkelen, gebruiken en beheren. De SaaS en PaaS dienst worden hierna tezamen ook “Cloud-dienst” genoemd. ZON ICT verricht de Cloud-dienst slechts in opdracht van Opdrachtgever; Het staat Opdrachtgever niet vrij derden gebruik te laten maken van de door ZON ICT verleende diensten op het gebied van SaaS en PaaS.

- a. Indien ZON ICT op grond van een verzoek of bevoegd gegeven bevel van een overheidsinstantie of in verband met een wettelijke verplichting werkzaamheden verricht met betrekking tot gegevens van Opdrachtgever, zijn medewerkers of gebruikers, zullen alle daaraan verbonden kosten aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht.
- b. ZON ICT kan wijzigingen in de inhoud of omvang van de Cloud-dienst aanbrengen. Indien dergelijke wijzigingen een verandering van de bij Opdrachtgever geldende procedures tot gevolg heeft, zal ZON ICT Opdrachtgever hierover zo tijdig mogelijk inlichten en komen de kosten van deze verandering voor rekening van Opdrachtgever. In dat geval kan Opdrachtgever de Overeenkomst schriftelijk opzeggen tegen de datum waarop de wijziging in werking treedt, tenzij deze wijziging verband houdt met wijzigingen in relevante wetgeving of andere door bevoegde instanties gegeven voorschriften of ZON ICT de kosten van deze wijziging voor haar rekening neemt.
- c. ZON ICT kan de uitvoering van de Cloud-dienst voortzetten met gebruikmaking van een nieuwe of gewijzigde versie van de programmatuur en/of de Componenten. ZON ICT is niet gehouden specifiek voor Opdrachtgever bepaalde eigenschappen of functionaliteiten van de Cloud-dienst te handhaven, te wijzigen of toe te voegen.
- d. ZON ICT kan de Cloud-dienst geheel of gedeeltelijk tijdelijk buiten gebruik stellen voor preventief, correctief of adaptief onderhoud of andere vormen van service. ZON ICT zal de buitengebruikstelling niet langer laten duren dan noodzakelijk en deze zo mogelijk buiten kantooruren laten plaatsvinden.
- e. ZON ICT is nimmer gehouden Opdrachtgever fysieke exemplaren te verstrekken van de Componenten of om een fysieke drager te verstrekken met daarop de in het kader van de SaaS-dienst aan Opdrachtgever ter beschikking te stellen en te houden programmatuur.
- f. ZON ICT staat er niet voor in dat de in het kader van de Cloud-dienst ter beschikking te houden programmatuur en/of Componenten foutloos is en zonder onderbrekingen functioneert. ZON ICT zal zich er voor inspannen fouten in de programmatuur en/of Componenten binnen een redelijke termijn te herstellen indien en voor zover het programmatuur en/of Componenten betreft die door ZON ICT zelf is / zijn ontwikkeld en de desbetreffende gebreken door Opdrachtgever gedetailleerd omschreven schriftelijk bij ZON ICT zijn gemeld. ZON ICT kan in voorkomend geval het herstel van de gebreken uitstellen totdat een nieuwe versie van de programmatuur en/of Componenten in gebruik wordt genomen. ZON ICT staat er niet voor in dat gebreken in programmatuur en/of Componenten die niet zelf door ZON ICT is / zijn ontwikkeld, zullen worden verholpen. ZON ICT is gerechtigd tijdelijke oplossingen dan wel programma-omwegen of probleem vermijdende beperkingen in de programmatuur en/of Componenten aan te brengen. Indien de programmatuur en/of Componenten in opdracht van Opdrachtgever is ontwikkeld, kan ZON ICT volgens haar gebruikelijke tarieven de kosten van herstel aan Opdrachtgever in rekening brengen.
- g. Opdrachtgever zal op basis van de door ZON ICT verstrekte inlichtingen omtrent maatregelen ter voorkoming en beperking van de gevolgen van storingen, gebreken in de Cloud-dienstverlening, vermindering of verlies van gegevens of andere incidenten de risico's voor zijn organisatie inventariseren en zo nodig aanvullende maatregelen treffen. ZON ICT verklaart zich bereid om op verzoek van Opdrachtgever naar redelijkheid medewerking te verlenen aan verdere door Opdrachtgever te nemen maatregelen, tegen door ZON ICT te stellen (financiële) voorwaarden. ZON ICT is nimmer gehouden tot herstel van verminkte of verloren gegane gegevens.
- h. ZON ICT staat er niet voor in dat de in het kader van de SaaS-dienst ter beschikking te houden programmatuur tijdig wordt aangepast aan wijzigingen in relevante wet- en regelgeving.
- i. ZON ICT zal, zoveel als technisch mogelijk is, ondersteuning verlenen aan de door Opdrachtgever op grond van de wet na te komen verplichtingen. De kosten verbonden aan deze ondersteuning zijn niet in de overeengekomen prijzen en vergoedingen van ZON ICT begrepen en komen voor rekening van Opdrachtgever.
- j. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat hij onverwijld na het aangaan van de Overeenkomst beschikt over de voor het gebruik van de Cloud-dienst benodigde faciliteiten.
- k. Opdrachtgever is voor de Cloud-dienst de vergoeding verschuldigd die is opgenomen in de Overeenkomst. Bij gebreke van een overeengekomen betalingschema zijn alle bedragen die betrekking hebben op de door ZON ICT verleende Cloud-dienst telkens per kalendermaand vooraf verschuldigd.
- l. Partijen gaan ervan uit dat de Cloud-dienst geen huur is in de zin van artikel 7: 201 ev. Burgerlijk Wetboek.

Artikel 18 Toepasselijk recht en geschillen

- a. Op deze Algemene Voorwaarden en op iedere Overeenkomst tussen ZON ICT en Opdrachtgever gesloten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag 1980 is uitgesloten.
- b. Geschillen welke ontstaan naar aanleiding van deze Algemene Voorwaarden en/of een Overeenkomst en/of naar aanleiding van nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg zijn, worden beslecht door arbitrage overeenkomstig het Arbitragereglement van de Stichting Geschillenoplossing Automatisering, statutair gevestigd te Den Haag, één en ander onverminderd het

Algemene Voorwaarden ZON ICT B.V.

recht van elk der Partijen een voorziening in (arbitraal) kort geding te vragen en onverminderd het recht van elk der partijen tot het treffen van conservatoire rechtsmaatregelen.

- c. Elk der partijen is ter zake van een geschil naar aanleiding van deze Algemene Voorwaarden en/of een tussen partijen gesloten Overeenkomst dan wel naar aanleiding van nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg zijn, in alle gevallen gerechtigd een procedure van ICT-Mediation conform het ICT-Mediation Reglement van de Stichting Geschillenoplossing Automatisering te beginnen. De wederpartij is verplicht actief deel te nemen aan een aanhangig gemaakte ICT-Mediation, tot welke rechtens afdwingbare verplichting in ieder geval behoort het bijwonen van ten minste één gezamenlijke bespreking van mediators en partijen, teneinde deze buitengerechtelijke vorm van geschiloplossing een kans te geven. Het staat elk der partijen vrij om op elk moment na een gezamenlijke eerste bespreking van mediators en partijen de procedure van ICT-Mediation te beëindigen. Het bepaalde in dit artikellid verzet zich er niet tegen dat een partij die dat nodig acht, een voorziening in (arbitraal) kort geding vraagt of conservatoire rechtsmaatregelen treft.